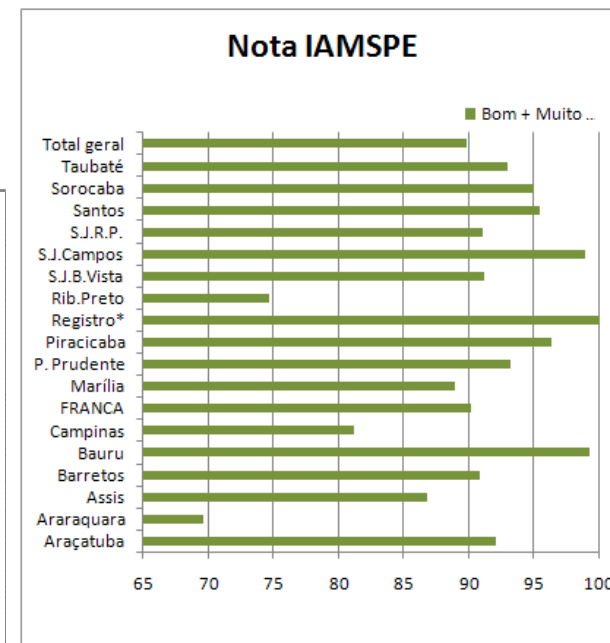
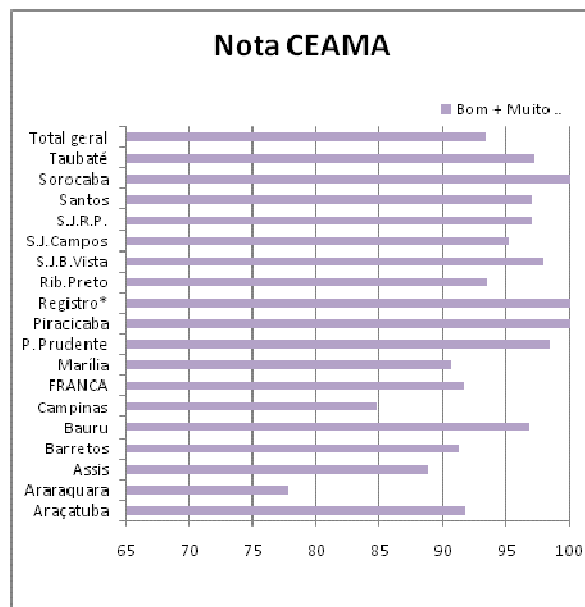


Usuários CEAMAS	Respostas	Nota IAMSPE Nota CEAMA	
		Bom + Muito Bom %	Bom + Muito Bom %
Araçatuba	75	92	92
Araraquara	92	70	78
Assis	91	87	89
Barretos	76	91	91
Bauru	132	99	97
Campinas	85	81	85
FRANCA	152	90	92
Marília	54	89	91
P. Prudente	88	93	98
Piracicaba	55	96	100
Registro*	6	100	100
Rib.Preto	87	75	94
S.J.B.Vista	68	91	98
S.J.Campos	89	99	95
S.J.R.P.	78	91	97
Santos	66	95	97
Sorocaba	60	95	100
Taubaté	71	93	97
Total geral	1.425	90	93

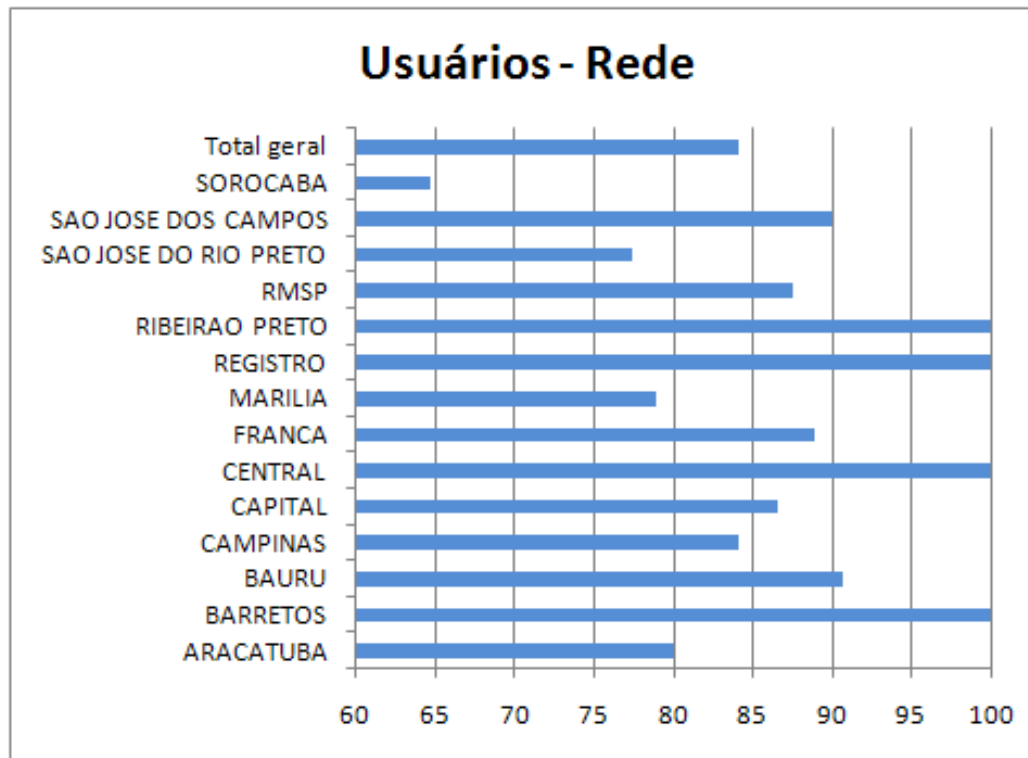


Período de avaliação: de 09 a 12 de maio 2011

Nota para o CEAMA e Nota para o IAMSPE – 0-3 (Ruim), 4 - 5 (Regular), 6 - 8 (Bom), 9 - 10 (Muito Bom) - Amostra nível de confiança 95%

Pesquisa própria realizada através de questionário preenchido pelo usuário.

Usuários da REDE		Nota IAMSPE %
Região Administrativa	Respostas	Bom + Muito Bom
ARAÇATUBA	10	80
BARRETOS	8	100
BAURU	86	91
CAMPINAS	164	84
CAPITAL	178	87
CENTRAL	12	100
FRANCA	36	89
MARÍLIA	19	79
REGISTRO	14	100
RIBEIRÃO PRETO	10	100
RMSP	96	88
SAO JOSÉ DO RIO PRETO	75	77
SAO JOSÉ DOS CAMPOS	120	90
SOROCABA	113	65
Total geral	941	84



Período de avaliação: 09 a 13 de maio de 2011

Nota para o IAMSPE – 0-3 (Ruim), 4 - 5 (Regular), 6 - 8 (Bom), 9 - 10 (Muito Bom) -
Amostra nível de confiança 95%

Pesquisa própria realizada através do Call Center



Já utilizou o IAMSPE? (Sim / Não)

Há quanto tempo? (+1 ano / - 1 ano)

Das ultimas vezes que utilizou notou mudanças? (Sim / Não)

A mudança foi para melhor ou pior? (melhor / pior)

Respostas:

65% Melhorou.

17% Piorou

18% Indiferente

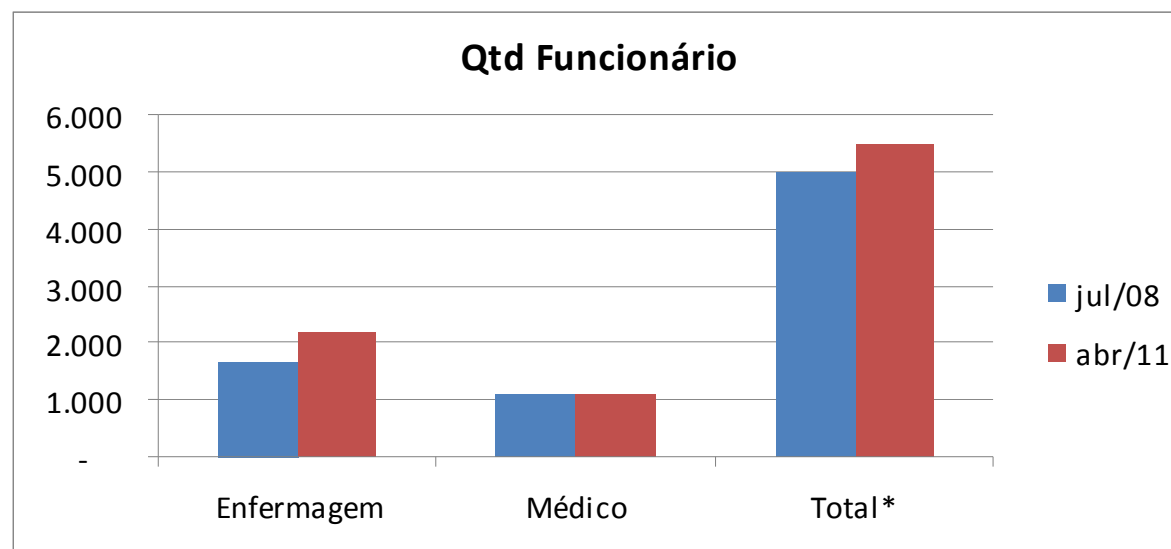
Período de avaliação: 28/04 à 05/05/2011

Amostra nível de confiança 95% - 98 entrevistados

Pesquisa própria realizada através do Call Center

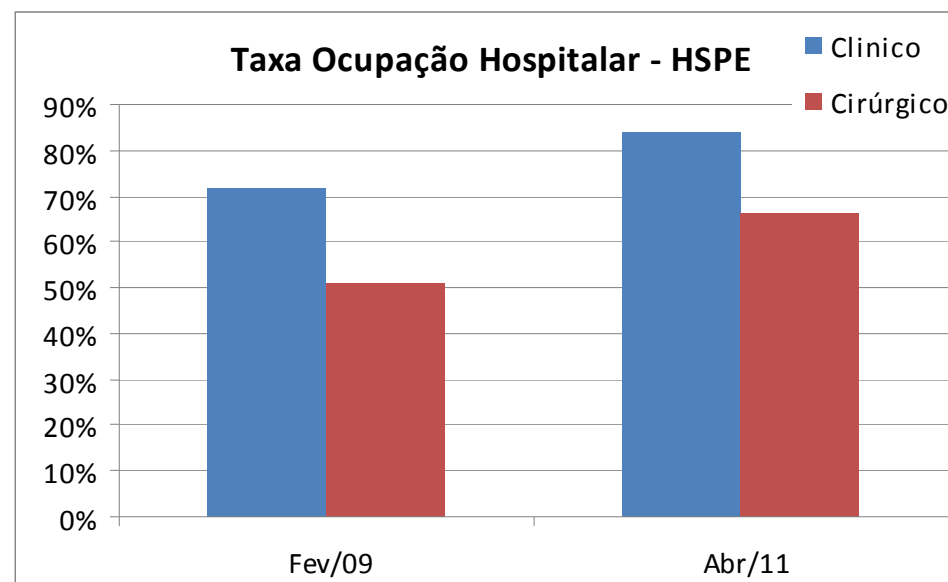
I - Recursos Humanos		
Funcionários	jul/08	abr/11
Enfermagem	1.645	2.188
Médico	1.105	1.099
Total*	4.993	5.461

*Administrativo/Enfermagem/Farm/Fisiot./Médico/Operacional/Técnico

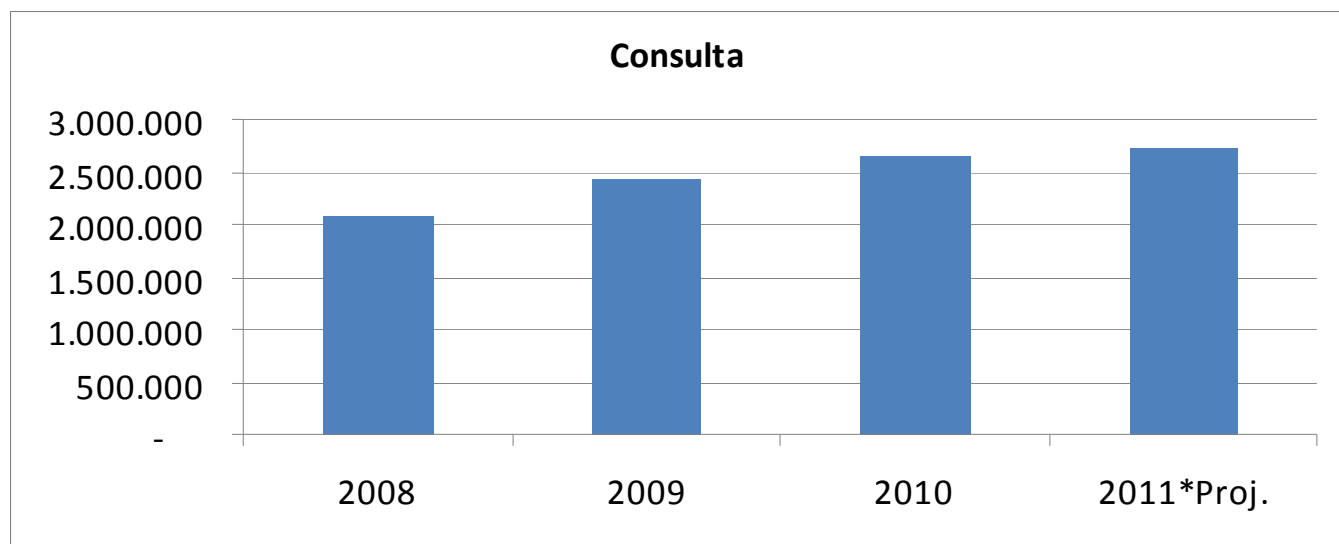


II - Internações

HSPE	Fev/09	Abr/11
ToH (Taxa ocupação hospitalar)		
Clinico	72%	84%
Cirúrgico	51%	66%
MPe (Média de permanencia)		
Clinico	14,5	9
Cirúrgico	4,7	5
IR (Índice de rotatividade)		
Clinico	1,4	2,9
Cirúrgico	3	4,2



III - Consultas				
	2008	2009	2010	2011*Proj.
Ambulatorial	1.764.497	2.076.471	2.281.699	2.461.513
Pronto Socorro	329.626	359.717	362.389	275.430
Total	2.094.123	2.436.188	2.644.088	2.736.943



IV - Exames				
	2008	2009	2010	2011 Proj
Simples	5.929.211	6.860.395	8.093.467	8.644.318
Alta Complexida	157.962	177.744	213.905	216.324
Total	6.087.173	7.038.139	8.307.372	8.860.642
Variação %	100	116	136	146

